



## Assicurazione di protezione giuridica per privati

In caso di controversie giuridiche conviene avere  
un partner forte al proprio fianco. Noi difendiamo i  
suoi diritti e copriamo le sue spese legali.

# Noi difendiamo i suoi diritti e copriamo le sue spese legali

## **Le controversie spesso finiscono davanti al giudice!**

Questo è un dato di fatto, nonostante le parti cerchino di trovare soluzioni extragiudiziali. Spesso non si può evitare di ricorrere ad avvocati e tribunali.

Ed è anche chiaro che il più delle volte chi non è del mestiere non ha né il tempo né le conoscenze necessarie per far valere le proprie pretese. Per non parlare dei mezzi economici necessari per gli avvocati, le spese processuali e le perizie che un processo può richiedere.

## **Buono a sapersi**

Il premio annuale dell'assicurazione di protezione giuridica Protekta corrisponde circa al costo di un'ora di avvocato.

E se mette il suo caso giuridico nelle nostre mani, può star tranquillo. Ci occupiamo di un'assistenza giuridica qualificata, assumendoci i costi per le spese di avvocato e le spese giudiziarie.

## **Persona singola o economia domestica?**

Può assicurarsi come stipulante singolo o assieme alle altre persone che vivono nella sua economia domestica.

## **Protezione giuridica privata o in materia di circolazione?**

L'assicurazione di protezione giuridica privata e in materia di circolazione possono essere stipulate singolarmente o in combinazione.



# Protezione giuridica

## Supporto per le controversie legali

Anche se l'inverno è stato molto mite, la sua padrona di casa improvvisamente chiede molti più soldi per le spese accessorie rispetto agli anni passati. A seguito di una malattia è costretto a letto ed è inattivo. Il suo datore di lavoro invece è tutt'altro che inattivo: l'ha licenziata. Per fortuna l'assicurazione di protezione giuridica privata della Protekta l'aiuta a difendere i suoi diritti.

Estensione dell'assicurazione	Breve descrizione	Periodo d'attesa	Minima	Classic	Comfort
Franchigia			CHF 2000	-	-
<b>Vita quotidiana e famiglia</b>			Somma d'assicurazione in CHF		
Diritto dei consumatori e diritto contrattuale	Controversie derivanti da contratti del codice delle obbligazioni/ da contratti innominati <b>Ha acquistato su una piattaforma online uno smartphone usato. Dopo averlo ricevuto, si rende conto che non corrisponde alla descrizione pubblicata nell'inserzione.</b>	3 mesi	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritti reali	Controversie di diritto civile derivanti da possesso/proprietà di cose mobili e animali <b>Poco tempo fa ha prestato la sua bicicletta a un conoscente. Quando ne chiede la restituzione il conoscente dice che la bicicletta gli appartiene.</b>	3 mesi	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Diritto del risarcimento di danni	Richieste di risarcimento danni extracontrattuali verso terzi <b>Sulle piste da sci un altro sciatore la fa cadere e Lei si ferisce.</b>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto scolastico	Controversie di diritto pubblico con le autorità scolastiche <b>Quando suo figlio inizia la scuola, Lei non è d'accordo con l'assegnazione alla scuola. A causa del percorso per recarsi a scuola, vuole che suo figlio sia assegnato a un altro istituto.</b>	3 mesi	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Diritto della personalità e protezione giuridica in Internet	violazione dei diritti della personalità <b>Qualcuno ha postato una sua foto poco lusinghiera sui social network.</b>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1,2</sup>
Protezione giuridica incassi	Incasso di crediti non contestati, scaduti e non prescritti <b>Ha concesso un prestito a un amico. Ora l'amico si rifiuta di restituirle il denaro, ignorando i suoi solleciti.</b>	3 mesi	-	-	1 300 000 <sup>1</sup>
Diritto d'autore	Uso o distribuzione non autorizzati di dati elettronici protetti da diritto d'autore (siti internet personali/social network) <b>La fotografia è il suo hobby e si accorge che una delle sue foto viene usata in una rivista senza il suo consenso.</b>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1,2</sup>
Diritto matrimoniale, unione domestica registrata, concubinato	Controversie derivanti dal diritto matrimoniale, dall'unione domestica registrata e dal concubinato <b>Desidera divorziare e trovare una soluzione consensuale nell'ambito di una mediazione.</b>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1</sup>
Diritto successorio	In caso di controversie derivanti dal diritto successorio <b>Suo padre è deceduto e Lei non riesce a mettersi d'accordo con i suoi fratelli sull'eredità.</b>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1</sup>
<b>Lavoro</b>			Somma d'assicurazione in CHF		
Diritto del lavoro	Controversie legali sul diritto del lavoro con datori di lavoro Piena copertura assicurativa fino a un valore litigioso di CHF 100 000 (Minima), CHF 150 000 (Classic), CHF 300 000 (Comfort) <b>Ha ricevuto la lettera di licenziamento dal suo datore di lavoro, il quale ora rifiuta di pagarle gli straordinari e i giorni di ferie non goduti.</b>	3 mesi	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto dei contratti per attività lucrativa secondaria	Controversie derivanti dall'esercizio di un'attività lucrativa secondaria indipendente fino a una cifra d'affari annua di CHF 20 000 <b>Come attività secondaria gestisce una piccola sartoria. La macchina da cucire appena comprata non funziona bene.</b>	3 mesi	-	-	1 300 000 <sup>1,2</sup>

Validità territoriale: <sup>1</sup> Svizzera, <sup>2</sup> Europa, <sup>3</sup> mondo

Estensione dell'assicurazione	Breve descrizione	Periodo d'attesa	Minima	Classic	Comfort
Franchigia			CHF 2000	-	-
<b>Abitazione e costruzione</b>			Somma d'assicurazione in CHF		
Diritto di locazione e di affitto	Controversie con il suo locatore <i>Riceve la disdetta per l'appartamento che ha preso in affitto per la famiglia e non è d'accordo.</i>	3 mesi	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto di vicinato	Controversie con il vicino <i>La siepe del suo vicino è diventata così alta che nella sua proprietà non entra quasi più il sole.</i>	3 mesi	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Diritti reali	Controversie di diritto civile derivanti da possesso/proprietà di immobili <i>Litiga con gli altri proprietari dell'immobile per una modifica strutturale che le sembra inutile e troppo costosa.</i>	3 mesi	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Protezione giuridica del committente	Controversie con imprese edili, artigiani o architetti Somma massima del progetto di costruzione CHF 100 000 (Minima), CHF 200 000 (Classic), CHF 300 000 (Comfort) <i>Si fa costruire un giardino d'inverno e nota che il vetro è graffiato in molti punti. L'impresa rifiuta di sostituire i vetri.</i>	3 mesi	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Controversie su prestiti ipotecari	Controversie ipotecarie con istituti finanziari <i>Vende il suo immobile. L'acquirente non vuole rilevare l'ipoteca a tasso fisso esistente, motivo per cui deve disdirlo anzitempo. La banca esige un ingente indennizzo d'uscita, con il quale Lei non è d'accordo.</i>	3 mesi	300 000 <sup>1</sup>	1 000 000 <sup>1</sup>	1 300 000 <sup>1</sup>
Diritto edilizio pubblico	Controversie derivanti dal diritto edilizio pubblico nel caso di progetti edilizi propri o di un vicino confinante <i>Sul terreno adiacente alla sua abitazione verrà costruita una villa che ostruirà la sua vista sul lago.</i>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1</sup>
Diritto delle espropriazioni	Controversie derivanti da espropriazioni formali e materiali <i>Sul suo terreno deve passare una nuova linea ferroviaria che deprezzerebbe notevolmente il suo immobile.</i>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1</sup>
<b>Autorità</b>			Somma d'assicurazione in CHF		
Diritto penale	Assistenza in caso di accusa di aver commesso un reato per negligenza <i>Il suo cane morde una persona che fa jogging e viene avviato un procedimento penale contro di Lei.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto fiscale	Controversie concernenti le imposte statali e federali <i>La deduzione per un corso di formazione non viene accettata dall'amministrazione delle contribuzioni. La sua opposizione è stata respinta e ora desidera presentare un ricorso.</i>	3 mesi	-	-	20 000 <sup>1</sup>
<b>Salute &amp; assicurazioni</b>			Somma d'assicurazione in CHF		
Diritto dei pazienti	In qualità di paziente è assicurato per controversie contrattuali e in materia di responsabilità civile nei confronti dei fornitori di prestazioni mediche <i>Durante un intervento di routine in ospedale, i medici commettono un errore.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto delle assicurazioni sociali	Controversie con assicurazioni sociali <i>Si ferisce facendo sport e l'assicurazione contro gli infortuni si rifiuta di pagare.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup>
Diritto delle assicurazioni private	Controversie con assicurazioni private <i>Ha subito un furto con scasso e l'assicurazione non copre tutti gli oggetti sottratti.</i>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
<b>Consulenza</b>			Somma d'assicurazione in CHF		
Protezione giuridica per consulenza	Consulenza in determinati ambiti giuridici <i>Desidera redigere un testamento e farsi consigliare.</i>	3 mesi	-	-	1 000 <sup>1</sup>

Validità territoriale: <sup>1</sup> Svizzera, <sup>2</sup> Europa, <sup>3</sup> mondo

# Protezione giuridica per la circolazione

## Sostegno in casi giuridici con il suo veicolo

Mentre sta svoltando, un motociclista la sorpassa. Succede una collisione e le viene fatta una multa per insufficiente riguardo. Lo sbandamento su strada bagnata ha conseguenze: un incidente per colpa propria, una multa o il ritiro della licenza di condurre. L'assicurazione di protezione giuridica in materia di circolazione la protegge se Lei o il suo veicolo siete coinvolti in un incidente.

Estensione dell'assicurazione	Breve descrizione	Periodo d'attesa	Minima	Classic	Comfort
Franchigia			CHF 2000	-	-
<b>Mobilità</b>		Somma d'assicurazione in CHF			
Diritto dei consumatori e diritto contrattuale	Pretese in seguito a controversie di diritto contrattuale in relazione a veicoli <b>Compra un'auto usata e il veicolo non corrisponde all'inserzione pubblicata (non è esente da incidenti). Non riesce ad accordarsi con il venditore.</b>	3 mesi	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritti reali	Controversie di diritto civile derivanti da possesso/proprietà di veicoli <b>Dopo un piccolo intervento di assistenza, riceve una fattura esorbitante dall'officina. Poiché non è disposto a pagare questa somma elevata, il meccanico si rifiuta di consegnarle l'auto.</b>	3 mesi	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto del risarcimento di danni	Richieste di risarcimento danni extracontrattuali verso terzi <b>Un altro automobilista non le dà la precedenza e provoca una collisione. Subisce una lesione e desidera chiedere il risarcimento dei danni.</b>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto penale	Assistenza in caso di accusa di aver commesso un reato per negligenza <b>In inverno, a causa della strada ghiacciata, non riesce a frenare in tempo e va a sbattere contro un veicolo fermo al semaforo. L'altro guidatore è ferito e contro di Lei viene avviato un procedimento penale per lesioni corporali.</b>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Ritiro della licenza di condurre e tassazione di veicoli	Assistenza per il rilascio o il ritiro della licenza di condurre o di circolazione o per la tassazione di veicoli <b>Supera la velocità massima e la sua auto viene presa dal radar. Rischia di farsi ritirare la patente per un periodo di tempo più lungo.</b>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>
Diritto delle assicurazioni sociali	Controversie con assicurazioni sociali <b>In un grave incidente d'auto, subisce un colpo di frusta e non è più in grado di lavorare. Insorgono problemi con l'assicurazione contro gli infortuni e l'AI.</b>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup>
Diritto delle assicurazioni private	Controversie con assicurazioni private <b>Ha provocato un incidente per colpa propria e non riesce a trovare un accordo con la sua assicurazione casco sul valore del veicolo.</b>	-	300 000 <sup>1,2</sup>	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>	1 300 000 <sup>1,2</sup> 300 000 <sup>3</sup>

Validità territoriale: <sup>1</sup> Svizzera, <sup>2</sup> Europa, <sup>3</sup> mondo

# Protezione giuridica per immobili

## Sostegno in casi giuridici riguardanti il suo immobile

Selezionabile solo in combinazione con protezione giuridica per privati Classic/Comfort

Il suo inquilino non vuole andarsene nonostante abbia ricevuto regolare disdetta, il suo vicino pianta le sue siepi sulla sua proprietà oppure l'assicurazione stabili non la indennizza secondo il contratto. L'assicurazione di protezione giuridica per immobili la sostiene come locatore in caso di controversie relative ai suoi immobili (p. es. edifici, terreni, garage, box cavalli).

Estensione dell'assicurazione	Breve descrizione	Periodo d'attesa	Classic/Comfort
<b>Immobile</b>			Somma d'assicurazione CHF
Diritto dei consumatori e diritto contrattuale	Controversie derivanti da contratti del codice delle obbligazioni/da contratti innominati <b>Fa riparare le persiane da un artigiano. Il lavoro viene eseguito in maniera difettosa.</b>	3 mesi	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Diritti reali	Controversie di diritto civile derivanti da possesso/proprietà di immobili <b>Terzi non autorizzati (p. es. turisti) parcheggiano continuamente le loro auto sulla sua proprietà. Ora vuole opporvisi.</b>	3 mesi	1 000 000 <sup>1</sup>
Diritto del risarcimento di danni	Richieste di risarcimento danni extracontrattuali verso terzi <b>A causa di un grande cantiere nelle vicinanze, compaiono delle crepe nel suo edificio. Il committente si rifiuta di pagare i danni.</b>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Diritto del lavoro	Controversie legali sul diritto del lavoro con collaboratori <b>Ha disdetto il contratto al custode del suo condominio. Questi non accetta la disdetta.</b>	3 mesi	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Diritto di vicinato	Controversie con il vicino <b>Secondo il suo vicino, i suoi alberi provocano troppa ombra sul suo terreno. Pretende che gli alberi siano potati o tagliati.</b>	3 mesi	1 000 000 <sup>1</sup>
Protezione giuridica del committente	Controversie con imprese edili, artigiani o architetti Somma di costruzione max. CHF 200 000 <b>Si fa costruire un capanno per attrezzi e nota che il tetto non è completamente impermeabile. L'impresa rifiuta di eliminare il difetto.</b>	3 mesi	1 000 000 <sup>1</sup>
Controversie su prestiti ipotecari	Controversie ipotecarie con istituti finanziari <b>Deve disdire anzitempo un'ipoteca a tasso fisso esistente. La banca esige un ingente indennizzo d'uscita, con il quale Lei non è d'accordo.</b>	3 mesi	1 000 000 <sup>1</sup>
Diritto penale	Assistenza in caso di accusa di aver commesso un reato per negligenza <b>Dopo una forte nevicata dal tetto del suo immobile si staccano neve e ghiaccio. Un pedone viene leggermente ferito e la denuncia per lesioni corporali.</b>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Diritto delle assicurazioni sociali	Controversie con assicurazioni sociali <b>Il custode del suo condominio si ferisce mentre pulisce un lucernario. L'assicurazione contro gli infortuni si rifiuta di pagare.</b>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup>
Diritto delle assicurazioni private	Controversie con assicurazioni private <b>L'immobile che ha assicurato subisce un danno causato dall'acqua. L'assicurazione acque-stabili, tuttavia, si rifiuta di coprire il danno perché sostiene che sia causato da un difetto di costruzione.</b>	–	1 000 000 <sup>1,2</sup> 200 000 <sup>3</sup>
Diritto edilizio pubblico	Controversie derivanti dal diritto edilizio pubblico in relazione al suo progetto di costruzione o al progetto di costruzione di un suo vicino confinante <b>Sul terreno accanto al suo immobile assicurato, è in progetto una grande costruzione. Lei vuole opporsi.</b>	3 mesi	20 000 <sup>1</sup>
Diritto delle espropriazioni	Controversie derivanti da espropriazioni formali e materiali <b>A causa di un progetto di tangenziale, il suo immobile assicurato deve essere espropriato. Lei non è d'accordo con l'indennizzo offerto.</b>	3 mesi	20 000 <sup>1</sup>
<b>Oggetti dati in locazione</b>			
Diritto della locazione e d'affitto	Controversie con i suoi locatari <b>Ha disdetto il contratto con l'inquilino del suo immobile assicurato. Questi contesta la disdetta in tribunale.</b>	3 mesi	250 000 <sup>1</sup>

Validità territoriale: <sup>1</sup> Svizzera, <sup>2</sup> Europa, <sup>3</sup> mondo

### La sosteniamo con le seguenti prestazioni:

- esame della situazione legale e consulenza giuridica
- difesa dei suoi diritti
- elaborazione competente da parte dei nostri avvocati e giuristi
- libera scelta dell'avvocato (con il nostro consenso)
- incasso dei risarcimenti stabiliti dal tribunale

### Ci facciamo carico delle seguenti spese:

- spese di una perizia
- tasse processuali e altre spese giudiziarie
- spese per un avvocato esterno
- indennità processuale assegnata alla controparte
- spese di mediazione in alternativa ad un'azione giudiziaria
- cauzioni penali destinate ad evitare la detenzione preventiva

### Quando sono richiesti degli specialisti

#### **Jurline – informazioni giuridiche telefoniche**

Ha domande su un problema legale o in merito alla corretta procedura legale? Con l'assicurazione di protezione giuridica della Protekta può disporre gratuitamente del servizio di informazioni giuridiche telefoniche JurLine, attivo nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle 17.00. La consulenza è fornita esclusivamente da parte di esperti avvocati e giuristi.

#### **Guida giuridica digitale**

Ha accesso 24 ore su 24 alla guida giuridica digitale della Mobiliare dotata di oltre 4000 articoli, schede, modelli di contratto, modelli di lettera e checklist su svariate questioni giuridiche (disponibile solo in tedesco e in francese).

#### **Abbiamo suscitato il suo interesse?**

Stipuli la sua assicurazione di protezione giuridica direttamente online, contatti la sua consulente assicurativa o il suo consulente assicurativo oppure si rivolga direttamente alla Protekta.

#### **Calcolatore di premi online**

[protekta.ch/calcolatore](http://protekta.ch/calcolatore)

#### **Contatto Protekta**

T 031 389 85 00, [info@protekta.ch](mailto:info@protekta.ch)



